

TERMINY I WARUNKI SPRZEDAŻY OFERT
ORGANIZOWANYCH PRZEZ VOYTAN TRAVEL NA RZECZ KLIENTA

I. OFERTA I ZASADY REZERWACJI

1. VOYTAN TRAVEL bierze odpowiedzialność za zorganizowanie na rzecz Klienta usług wybranej oferty, m.in. rezerwację noclegu, restauracji, przewodnika, transportu, etc.) w chwili zaakceptowania oferty przez Klienta.
2. Klient akceptuje ofertę poprzez przesłanie jej podpisanej fax'em na numer: +48 12 3783596 **do dnia ustalonego pomiędzy Voytan Travel a Klientem**. Termin ustala się indywidualnie i zależy od terminu oferty, dnia przyjazdu, sezonowości, warunków wpłaty gwarancji za usługę hotelową, itp.). Jeśli VOYTAN TRAVEL nie otrzyma do ustalonego dnia podpisanej oferty, biuro ma prawo do anulacji wszelkich rezerwacji na rzecz Klienta bez konieczności powiadamiania go o tym fakcie.
3. Program pobytu może ulec zmianie w dwóch przypadkach: jeśli obydwie strony (Klient i VOYTAN TRAVEL) zaakceptują zmiany oraz w przypadku okoliczności nie zależnych od Klienta lub Biura (np. warunki bezpieczeństwa, warunki pogodowe, inne)
4. Rezerwacja jest gwarantowana tylko wówczas gdy zostanie wpłacona zaliczka na konto VOYTAN TRAVEL, zgodnie z punktem III.1

II. CENA I PŁATNOŚĆ

1. Cena oferty rozliczana jest w PLN. Jest możliwość rozliczenia w walutach EUR, USD lub GBP, na podstawie aktualnego kursu NBP w dniu przyjazdu lub pierwszym dniu realizacji oferty, tylko wówczas gdy obydwie strony tak ustalą. Klient zobowiązuje się do zapłaty ewentualnych różnic kursowych. Odpowiednia faktura zostanie wystawiona i przekazana Klientowi.
2. PŁATNOŚĆ GOTÓWKĄ: Zapłata w dniu przyjazdu różnicy pomiędzy zaliczką i ceną oferty następuje gotówką. Faktura VAT będzie przekazana Klientowi na miejscu.
3. PŁATNOŚĆ PRZELEWEM: Płatność może zostać dokonana również przelewem w PLN, maksymalnie na dzień przed przyjazdem/ początkiem realizacji oferty: Nazwa banku ING Bank Śląski. Numer konta: 15 1050 1445 1000 0090 6232 6237. Całkowite koszty przelewu pokrywa Klient.
4. PŁATNOŚĆ KARTAMI KREDYTOWYMI: Płatność kartą kredytową jest możliwa samodzielnie przez stronę www.voytantravel.com klikając na banner Dotpay i przechodząc na bezpieczną stronę Dotpay (SSL) lub poprzez otrzymanie od Voytan Travel linku skierowanego do bezpiecznej strony Dotpay, na której można dokonać płatności za wybraną ofertę. Wszystkie rozliczenia transakcji kartami kredytowymi przeprowadzane są za pośrednictwem firmy Dotpay

III. ANULACJA

1. Anulacja bezkosztowa jest możliwa **do dnia ustalonego pomiędzy Voytan Travel a Klientem**. Termin ustala się indywidualnie zgodnie z punktem I.2. W ustalonym terminie Klient jest zobowiązany do zapłacenia zaliczki w wysokości (40% końcowej ceny oferty). Faktura zostanie wysłana mejlem lub fax'em.
2. Jeżeli VOYTAN TRAVEL nie otrzyma płatności do ww. terminu, biuro ma prawo do anulacji wszelkich rezerwacji i tym samym całej oferty bez uprzedniego poinformowania o tym fakcie Klienta.
3. W przypadku anulacji rezerwacji i udziału w ofercie po terminie wpłaty zaliczki, gwarantującej rezerwację, zaliczka nie będzie zwrócona Klientowi, chyba, że strony postanowią inaczej.

IV. POZOSTAŁE

1. Reklamacje muszą być zgłoszone w formie pisemnej (fax, poczta tradycyjna) najpóźniej 7 dni od daty zakończenia oferty.
2. Osobą odpowiedzialną za ofertę ze strony VOYTAN TRAVEL jest.....
3. Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres, tel., e-mail,) Klienta: